

Artikel-Nr.: 121413

Servicepaket Vor-Ort 3 Jahre (24Std.)

innerhalb BRD für exone PC

Die telefonische Problemannahme und Beratung erfolgen durch unseren technischen Support. Bei der Meldung ist die Seriennummer des betroffenen Gerätes anzugeben. Ist eine telefonische Störungsbeseitigung durch den technischen Support nicht möglich, dann wird der vereinbarte Vor-Ort-Service (On Site Service) ausgelöst. Bei diesem Service wird das defekte Gerät direkt beim Kunden vor Ort repariert. Bei entsprechend gebuchtem Servicepaket entstehen dem Kunden durch diesen Service keine Kosten für Arbeitszeit, Material oder Anfahrt. Die Diagnose erfolgt nach Call-Eingang durch unseren technischen Support. Die Reaktionszeit wird als „Next Business Day“ bezeichnet. Dies bedeutet: Nach erfolgter telefonischer Fehlerqualifizierung bis 13 Uhr beginnt ein Servicetechniker in den Servicezeiten von Montag bis Freitag zwischen 8:00–17:00 Uhr am darauffolgenden Werktag mit der Reparatur vor Ort.

Weitere Informationen finden Sie unter www.exone.de/servicepakete

Technische Daten

Service

Servicepaket

3 Jahre Vor-Ort 24 Stunden



Highlights