

Artikel-Nr.: 140924

## Servicepaket Basis IND III: 2 auf 5 Jahre

### SERVICEPAKET BASIS

Das Servicepaket Basis basiert auf dem Standard Bring-In-Service des Gerätes oder der defekten Komponenten. Nach Störungsmeldung per online Rücksendeformular oder Telefon wird die defekte Hardware vom Kunde frachtfrei zur Reparatur an die EXTRA Computer GmbH eingeschickt. Nach der Reparatur sendet EXTRA Computer die Hardware frachtfrei an den Kunden zurück. Teile-Vorabaustausch-Service Damit die Reparatur noch schneller erfolgen kann und defekte Teile nicht vorab eingeschickt werden müssen, bieten wir auf die für die Funktion notwendigen Komponenten, einen Teile-Vorabaustausch-Service an. Nach Störungsmeldung per online Vorabaustausch-Antrag oder Telefon versendet die EXTRA Computer GmbH das entsprechende Ersatzteil oder ein vergleichbares, gleichwertiges Produkt, sofern dieses auf Lager oder verfügbar ist. Der Kunde erbringt die erforderlichen Reparaturmaßnahmen des defekten Gerätes auf eigene Kosten. Die Rücksendung der defekten Teile muss innerhalb von 21 Tagen ab Eintreffen des Ersatzteils beim Kunden und frei Haus in Original- oder ausreichender Verpackung erfolgen.

### Technische Daten

<b>Servicepaket</b>	Basis 5 Jahre
<b>Service-Hinweis</b>	Dieses Servicepaket ist gültig für stationäre Industriesysteme der Marken Calmo & Pokini



### Highlights

- erweiterte Herstelleranschlussgarantie
- Teile-Vorabaustausch-Service (ausgenommen mobile Geräte und Barebones)
- Software-Tool EXTRA System Check (ESC) zur proaktiven Hardwareüberprüfung
- Vorhaltung von Ersatzteilen
- technischer Support mit proaktiver Remote-Unterstützung
- erweiterter Testumfang mit Burn-In-Test (nur Server- und Workstation-Systeme)